

Gültig innerhalb der Europäischen Union für autorisierte Handels- und Servicepartner bzw. ausführende Installateure

1 Bedingungen der gesetzlichen Gewährleistung bzw. der Garantie und der freiwilligen Herstellergarantie

- Es gelten die jeweils aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Steca Elektronik GmbH
- Diese können unter www.steca.de eingesehen werden und stehen zum Download bereit

2 Austausch defekter StecaGrid Wechselrichter

- Ein als defekt erkannter StecaGrid Wechselrichter wird von der Steca Elektronik GmbH oder einem Servicepartner gegen einen gleichwertigen StecaGrid Wechselrichter ausgetauscht
- Nachdem ein korrekt und vollständiges ausgefülltes Formular zur Anforderung eines Austauschgerätes eingegangen ist wird die Reklamation erfasst und in die Wege geleitet
- Ein Austausch von defekten StecaGrid Wechselrichtern wird im Vorabaustauschverfahren durchgeführt
- Die Garantieentscheidung bleibt der Steca Elektronik GmbH bis zur endgültigen Fehleranalyse vorbehalten
- Der Austausch findet in der Regel durch den ausführenden Installateur vor Ort statt
- Im anerkannten Gewährleistungs- bzw. Garantiefall wird innerhalb von Deutschland, den Niederlanden und Österreich dem ausführenden Installateur eine Entschädigung für die Aufwendungen von der Steca Elektronik GmbH mit den folgenden Pauschalen vergütet:

- StecaGrid 1500 / 1800 / 2000 / 2300 / 2500 / 3000 / 3010 / 3600 / 4200 coolcept
- StecaGrid 1500x / 1800x / 2000x / 2300x / 2500x / 3010x / 3600x / 4200x coolcept-x
- StecaGrid 3203 / 4003 / 4803 / 5003 / 5503 / 6003 coolcept³
- StecaGrid 3203x / 4003x / 4803x / 5503x coolcept³-x
- StecaGrid 1511 / 2011 / 2511 / 3011 / 3611 / 3011_2 / 3611_2 / 4611_2 coolcept fleX
- StecaGrid 3213 / 4013 / 5013 / 6013 coolcept³ fleX
- StecaGrid 4213 / 5513 / 7013 / 8513 / 10013 coolcept fleX XL

1 Gerät 120,00€
jedes weitere Gerät am gleichen Installationsort 50,00€

- Rechnungen können unter Angabe der Steca Reklamationsnummer und der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des ausführenden Installateur ausschließlich über die invoice@steca.de Email-Adresse erfasst werden

3 Ersatzgeräte außerhalb der Gewährleistung bzw. der Garantie und der freiwilligen Herstellergarantie

- Dem Kunden werden nach Ablauf der Gewährleistungs- bzw. Garantiezeit und außerhalb eines Garantiefalls (Garantieentscheidung) Austauschgeräte zu Pauschalpreisen angeboten (Preise gemäß Preisliste)
- Eine Entschädigung für die Aufwendungen für einen Austausch von StecaGrid Wechselrichter außerhalb der Gewähr- oder Garantieleistung können der Steca Elektronik GmbH **nicht** in Rechnung gestellt werden

4 Überprüfungspauschale

- Werden **fehlerfreie** Geräte beim Kunden ausgetauscht, so wird von der Steca Elektronik GmbH eine Überprüfungspauschale von 90,00€ (netto) berechnet
- Eine Entschädigung für die Aufwendungen für einen Austausch von StecaGrid Wechselrichter kann in diesem Fall der Steca Elektronik GmbH **nicht** in Rechnung gestellt werden
- Die Garantieentscheidung bleibt der Steca Elektronik GmbH bis zur endgültigen Fehleranalyse vorbehalten

5 Kontakt

Steca Elektronik GmbH
Technische Kundenbetreuung Solarelektronik
Mammostraße 1
87700 Memmingen
Germany
Email customerservice@stecasolar.com